

# REGULAMIN KONKURSU

## „ANKIETA SATYSFAKЦИИ KLIENTA”

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu „Ankieta Satysfakcji Klienta” (zwanego dalej „Konkursem”) jest Bioanalytic Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Limbowa 7a, wpisana do KRS pod numerem 0000901859, NIP 5833430106 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Konkurs organizowany jest w celu zebrania opinii klientów na temat jakości świadczonych usług serwisowych.
3. Konkurs trwa od 19.03.2026 do 01.04.2026.
4. Konkurs odbywa się online i polega na wypełnieniu ankiety [Ankieta Satysfakcji Klienta - Serwis Bioanalytic – Wypełnij formularz](#) udostępnionej przez Organizatora.
5. Fundatorem nagród w Konkursie jest Organizator.
6. Udział w konkursie jest nieodpłatny, Organizator nie zwraca ewentualnych kosztów, które mógłby ponieść Uczestnik w związku z udziałem w Konkursie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych lub z innych przyczyn, na które Organizator nie ma wpływu, w tym siły wyższej.

### § 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być każda osoba, która w okresie trwania Konkursu:
  - a) jest klientem serwisu Bioanalytic Sp. z o.o.,
  - b) wypełni ankietę satysfakcji klienta,
  - c) poda w ankiecie swój adres e-mail do kontaktu,
  - d) zaakceptuje niniejszy regulamin.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora ani ich najbliżsi członkowie rodzin.
3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko raz.

### § 3. ZASADY KONKURSU I NAGRODY

1. Nagrody przyznawane są co trzeciemu uczestnikowi Konkursu, licząc od pierwszego zgłoszenia (tj. 1., 4., 7., 10. itd.), według kolejności zgłoszeń spełniających warunki Konkursu, aż do wyczerpania puli nagród, przy czym liczba nagród wynosi 15.
2. O kolejności zgłoszeń decyduje data i godzina ich otrzymania.
3. Za zgłoszenie uznaje się poprawnie wypełnioną i przesłaną ankietę.
4. W Konkursie przewidziane są następujące nagrody:
  - a) 5 x voucher na dowolne wydarzenie dostępne na platformie e-bilet (<https://www.ebilet.pl>) o wartości 150 zł.
  - b) 5 x voucher do wykorzystania na platformie Allegro (<https://allegro.pl>) o wartości 150 zł.
  - c) 5 x voucher do wykorzystania na platformie Empik (<https://www.empik.com>) o wartości 100 zł.
  - d) nagrody za uczestnictwo: gadzety firmy SCIEX (np. torby, długopisy, butelki, notesy), przy czym ich rodzaj i liczba ustalana jest przez Organizatora.
5. Rodzaj nagrody (voucher eBilet, Allegro lub Empik) przyznawany jest losowo przez Organizatora spośród puli dostępnych nagród.
6. Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygranej drogą mailową na adres podany w ankiecie.
7. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
8. Niezależnie od nagród, o których mowa w ust. 3 lit. a–c, każdy Uczestnik Konkursu otrzymuje zestaw gadżetów.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia zgłoszeń niezgodnych z Regulaminem.

### § 4. ODBIÓR NAGRÓD

1. Laureaci są zobowiązani do potwierdzenia odbioru nagrody w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia o wygranej.
2. Nagrody zostaną przesłane laureatom drogą elektroniczną na adres e-mail podany w ankiecie lub w formie papierowej na adres wskazany przez Uczestnika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe skutkujące brakiem możliwości przekazania nagrody.

## § 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można zgłaszać w terminie 14 dni od daty ogłoszenia wyników, przesyłając je na adres e-mail: [serwis@bioanalytic.com.pl](mailto:serwis@bioanalytic.com.pl) z tytułem „Reklamacja – Ankieta Satysfakcji Klienta”.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, a decyzja Organizatora jest ostateczna.

## § 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bioanalytic Sp. z o.o.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności Organizatora.
3. Uczestnicy mają prawo do wglądu, poprawiania oraz usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z RODO.

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w trakcie trwania Konkursu, o czym poinformuje Uczestników na stronie internetowej lub mailowo.

---

**Bioanalytic Sp. z o.o.**

Limkowa 7A  
80-175 Gdańsk  
NIP: 5833430106  
REGON: 388999773  
KRS: 0000901859

tel.: +58 345 78 78  
tel.: +58 340 99 79  
fax: +58 345 82 99

[www.bioanalytic.com.pl](http://www.bioanalytic.com.pl)  
[biuro@bioanalytic.com.pl](mailto:biuro@bioanalytic.com.pl)